



ÉCLAIREUSES ♦ ÉCLAIREURS
DE FRANCE

présente



helloasso

AUGMENTER SES RESSOURCES GRÂCE AU NUMÉRIQUE

LES BÉNÉFICES DU NUMÉRIQUE



ÊTRE VISIBLE

Avoir un site permet d'être identifiable sur un territoire donné, et sur une thématique donnée. Mais c'est aussi l'occasion de toucher de nouveaux publics : 4 donateurs sur Internet sur 10 ont déjà découvert des associations en surfant sur Internet.



COMMUNIQUER

Prendre la parole, parler de ses actions, de son impact... Avec Internet la communication est instantanée et fluide, partout dans le monde. Le chiffre : 74% des e-donateurs sont en attente d'un retour de la part de l'organisme aidé, dont la moitié souhaiterait un retour via Internet.



MOBILISER

Si Internet permet de toucher de nouveaux publics, le numérique permet aussi de sensibiliser et de mobiliser grâce aux réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn...) ou différents outils (emailing, pétitions, collecte de fonds...).

LES FRANÇAIS SONT ULTRA-CONNECTÉS

86,6%

de la population française
était **connectée à Internet**
en 2016 (soit plus de 44,8
millions de Français)

77%

des Français sont inscrits à
au moins **un réseau social**,
soit environ 35 millions de
personnes

50%

des connexions se font **via
le mobile**. Sur HelloAsso
30% des paiements se
font via mobile.



COLLECTER EN LIGNE, POURQUOI ?



Plus d'un Français sur quatre
était un e-donateur en 2016.

- ✓ 22% ont moins de 35 ans
- ✓ 21% ont entre 35 et 49 ans
- ✓ 23% ont entre 50 et 64 ans
- ✓ 39% ont 65 ans et plus



SAVIEZ-VOUSQUE...

RAPPORTÉ AU MONTANT DE LEURS REVENUS, LES MOINS DE 30 ANS DONNENT 1,8% DE LEURS REVENUS IMPOSABLES, BIEN AU DESSUS DE LA MOYENNE (1,1%)



QU'EST-CE QUE HELLOASSO ?



HELLOASSO, LA SOLUTION DE PAIEMENT EN LIGNE DU SECTEUR À BUT NON-LUCRATIF

Avec HelloAsso, gérez tous vos paiements au sein d'une plateforme unique, sécurisée et performante.



ÉCLAIREUSES + ÉCLAIREURS
DE FRANCE



UNE PLATEFORME GRATUITE, SANS COMMISSION NI FRAIS MONÉTIQUE

Grâce à notre modèle économique vertueux et participatif,
HelloAsso ne vous coûtera pas un centime.

**Toutes les sommes collectées sur HelloAsso ont été intégralement reversées
auprès de nos organisations utilisatrices, ce sont les contributeurs qui font vivre
HelloAsso grâce à un pourboire volontaire laissé au moment de la transaction.**



ÉCLAIREUSES + ÉCLAIREURS
DE FRANCE



DES OUTILS AU SERVICE DE VOS PROJETS



BILLETTERIE



CROWDFUNDING



**COLLECTE PAR
UN TIERS**

LES SERVICES DE HELLOASSO



DES CAMPAGNES À VOTRE IMAGE

Personnalisez l'ensemble de vos campagnes : textes, photos, vidéos, grilles de dons / tarifs, informations collectées...



UNE INTERFACE ERGONOMIQUE

Concevez, développez et lancez vos campagnes en quelques clics au sein d'une interface simple et ergonomique, et responsive.



PROTECTION DE VOS DONNÉES

HelloAsso s'engage à ne pas utiliser, commercialiser ou échanger les données personnelles de vos contributeurs.



GÉREZ VOTRE RELATION CONTRIBUTEURS

HelloAsso vous permet d'émettre automatiquement vos reçus fiscaux ou attestations de paiement, et répond à vos contributeurs via son support (on & hotline).



UNE MONITORING TEMPS RÉEL

Les transactions effectuées au profit de votre association sont consultables et exportables en temps réel.



UNE PLATEFORME DE PAIEMENT SÉCURISÉ

Tous les paiements réalisés sur la plateforme sont totalement sécurisés grâce au cryptage SSL de vos données bancaires.

LE PARTENARIAT



POURQUOI CE PARTENARIAT ?

L'association des Éclaireuses et Éclaireurs de France et HelloAsso s'associent pour proposer aux antennes locales une solution simple et gratuite pour collecter des fonds au niveau local.

Ce dispositif s'inscrit dans une volonté d'autonomiser davantage les antennes locales sur le numérique.

Grâce à ce partenariat l'association propose donc :

- un **accès simplifié** à la plateforme avec une création automatique des comptes des comités locaux,
- un **accompagnement** de la part de l'équipe HelloAsso dans la prise en main des outils.

LA PRÉSENCE DE VOTRE RÉSEAU SUR HELLOASSO



1



CRÉATION D'UN COMPTE POUR LES ANTENNES LOCALES

avec un administrateur local

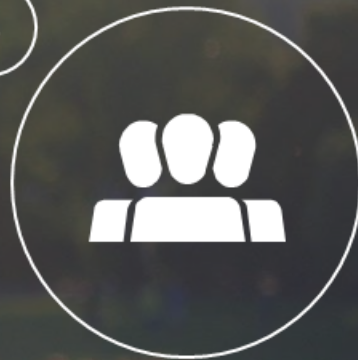
2



CRÉATION ET GESTION AUTONOME D' ACTIONS

(crowdfunding, billetterie...) sur le
compte de votre antenne locale

3



CRÉATION D'UNE PAGE RÉSEAU

qui référence toutes les antennes
inscrites sur HelloAsso

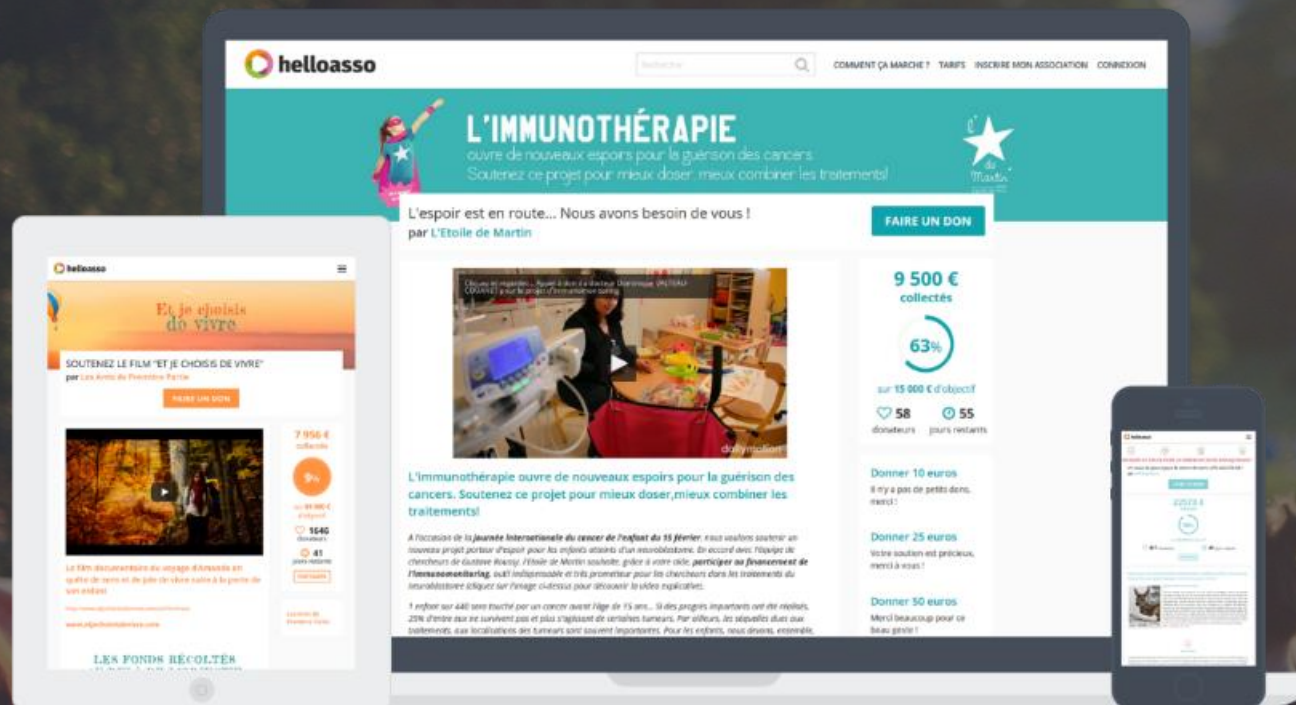


ÉCLAIREUSES + ÉCLAIREURS
DE FRANCE



EXEMPLES

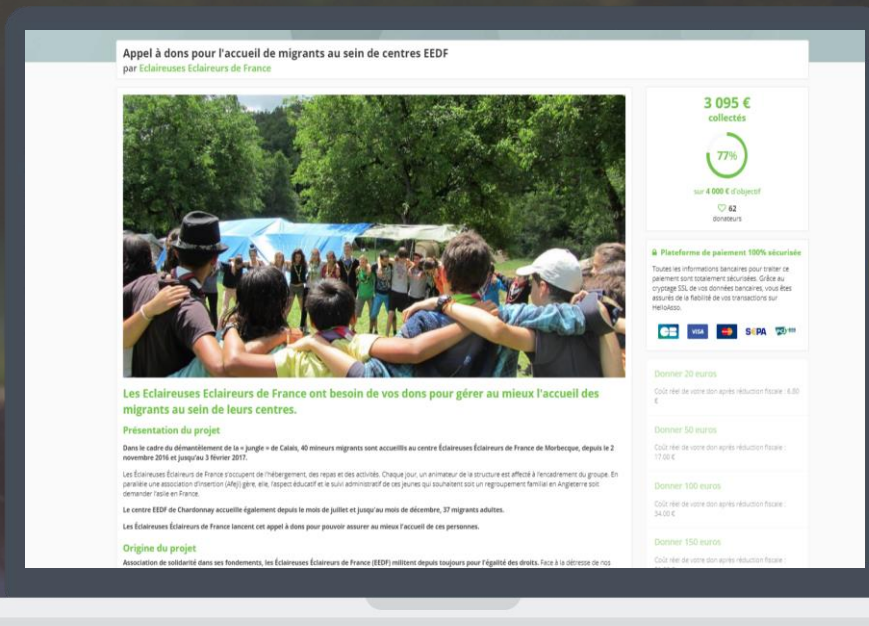
LE CROWDFUNDING, CHEZ HELLOASSO



- Objectif de collecte libre
- Chaque don collecté est reversé
- Personnalisation complète de votre page
- Compteur dynamique
- Valorisation des contributeurs
- Intégration des contreparties
- Abondement par un mécène partenaire du projet
- Récupération du fichier donateur (et non utilisation des données)
- Gestion et émission automatique des reçus fiscaux
- Monitoring en temps réel des performances de la campagne

FINANCER DES PROJETS LOCAUX AVEC LE CROWDFUNDING

- Financer rapidement un projet concret et local
- Gagner en visibilité
- Fédérer des ambassadeurs
- Séduire les entreprises
- Recruter de nouveaux donateurs



The screenshot shows a crowdfunding campaign page for 'Appel à dons pour l'accueil de migrants au sein de centres EEDF' by 'Éclaireuses Éclaireurs de France'. The page features a central image of a group of people gathered outdoors. To the right, a progress bar indicates that 3,095 € have been collected, which is 77% of the 4,000 € goal, with 62 donors. Below the progress bar, there is a section for payment methods (100% sécurisé) and a list of donation options: 20 euros (6.80 € net), 50 euros (37.00 € net), 100 euros (74.00 € net), and 150 euros (105.00 € net). The text on the page describes the need for funds to support migrant reception in EEDF centers and mentions the 'Jungle' in Calais.

LA BILLETTERIE, CHEZ HELLOASSO

- Tarifs personnalisables
- Gestion des paniers et des codes promotionnels
- Options payantes et dons complémentaires à l'inscription
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- Personnalisation du parcours post-inscription
- Récupération du fichier contributeurs (et non utilisation des données)
- Gestion et émission automatique des billets et/ou des reçus fiscaux
- Monitoring en temps réel des performances de la campagne

The image displays three devices showing the Helloasso website interface. The laptop screen shows the main event page for the '35e édition Festival Cinéma d'Alès - Itinérances' (17-26 mars 2017). It features a navigation bar with 'COMMENT ÇA MARCHE?', 'TARIFS', 'INSCRIRE MON ASSOCIATION', and 'CONNEXION'. The main content area includes a search bar, event title, dates, and a table of ticket prices:

Pass	Prix	Quantité
Pass tarif plein	68,00 €	0
Pass tarif réduit Moins de 30 ans (né après le 17 mars 1986), Étudiants, Demandeurs d'emploi, Bénéficiaires de minima sociaux sur présentation de justificatif	34,00 €	0

Below the table, there is a section for donations: 'Souhaitez-vous ajouter un don pour Festival cinéma D'Alès à votre inscription?' with radio buttons for 'Pas de don', '20 €', '50 €', '100 €', '150 €', and a 'Don libre' input field. The total price is shown as 0 €. A red 'ITINÉRANCES' logo is visible at the bottom right of the laptop screen.

The tablet screen shows a 'Dîner caritatif - Paris' event page with a price of 45€ and a 'LES PETITES GOUTTES' logo. The smartphone screen shows a mobile view of the event page with a colorful graphic at the top.

PRISE EN MAIN



LES GRANDES ÉTAPES

1



CRÉATION D'UN COMPTE POUR CHAQUE ANTENNE LOCALE

Les informations sur votre antenne locale ont été fournies par l'association. A sa création, le compte comporte un **administrateur local** et un **administrateur national**

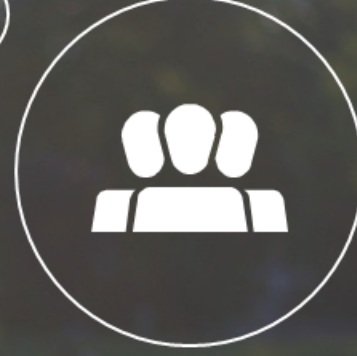
2



ACTIVATION DU COMPTE DE VOTRE ANTENNE

HelloAsso fait parvenir un **email d'activation** à votre adresse-mail locale. Cet email comporte un lien qui permet de définir le **mot de passe** du compte de votre antenne ainsi que l'URL qui vous permet d'**accéder** à son espace d'administration.

3



AUTHENTIFICATION DE VOTRE ANTENNE

L'authentification de l'antenne se fait par le chargement de pièces justificatives dans votre espace d'administration. Cette étape est **nécessaire pour être reversé** des fonds collectés et **émettre des reçus fiscaux** via la plateforme.

4



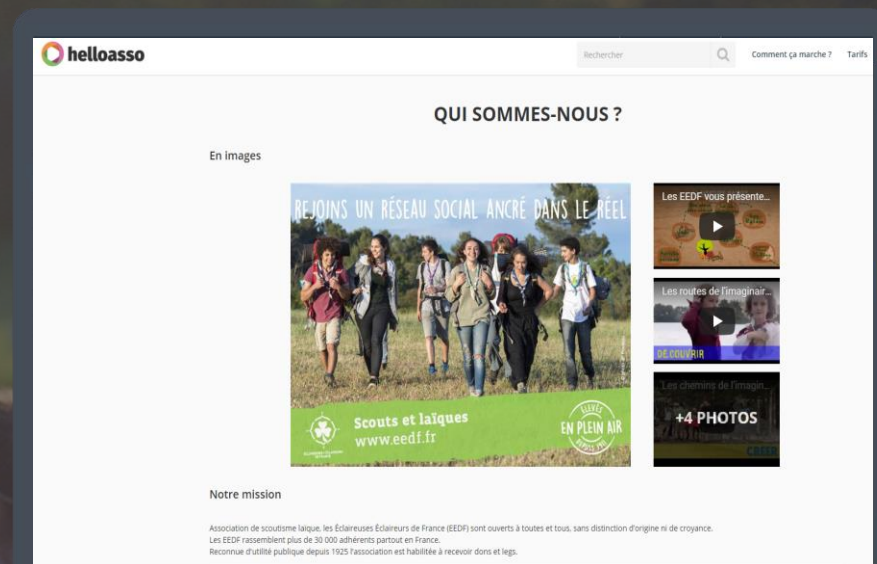
CRÉATION ET GESTION DE CAMPAGNES

Votre antenne est prête à lancer des campagnes (**crowdfunding, billetterie**) et à collecter des fonds. Toutes les **informations sur vos contributeurs** sont accessibles à tout moment sur votre espace d'administration.

CRÉATION DE COMPTES HELLOASSO

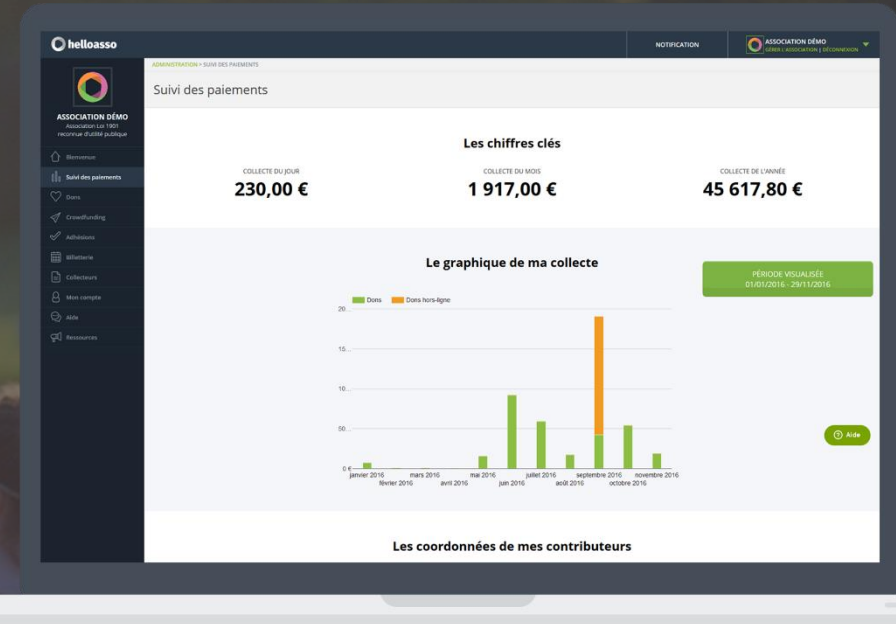
Un compte HelloAsso a été créé pour chaque antenne locale des Éclaireuses Éclaireurs de France.

Chaque administrateur sera invité à activer son compte en définissant son mot de passe, et pourra ensuite gérer son compte et ses actions de manière autonome via son espace d'administration.



UN ESPACE D'ADMINISTRATION SIMPLE

- Création et modification des collectes
- Suivi en temps réel des volumes collectés
- Sauvegarde et export des données des contributeurs
- Gestion des administrateurs et des notifications mails
- Automatisation des reçus fiscaux
- Paramétrage des confirmations de paiement (reçus fiscaux, tickets...)

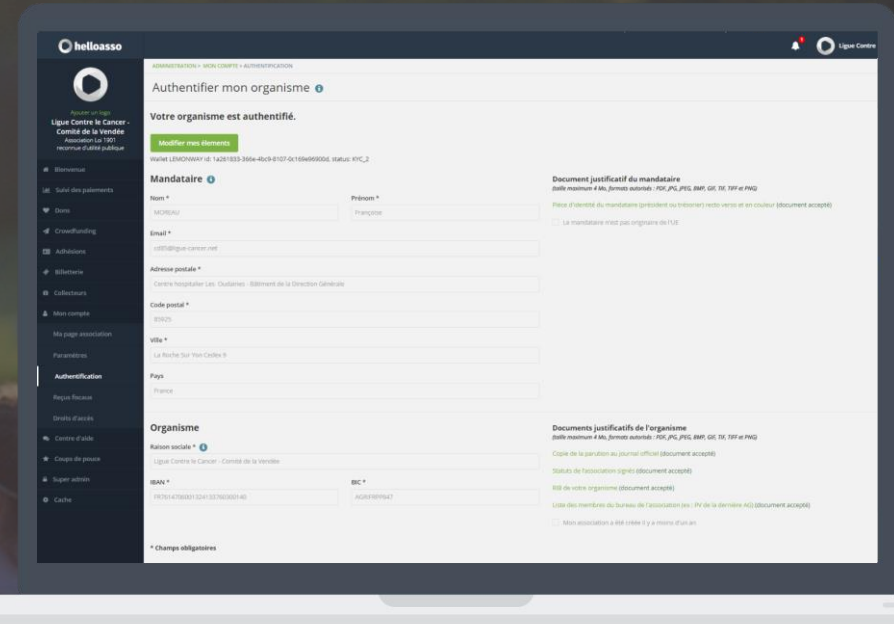


AUTHENTIFIER SON COMPTE

Cette étape est indispensable : elle permet de bien vérifier l'identité des personnes administrant le compte et d'assurer la sécurité des versements.

Les fonds collectés chaque mois sur HelloAsso sont reversés le mois suivant aux environs du 10 sur le compte bancaire indiqué dans l'espace d'authentification.

Rendez-vous dans "mon compte" et "authentification" pour compléter la procédure. [En savoir plus](#)



helloasso

ADMINISTRATEUR • MON COMPTE • AUTHENTIFICATION

Authentifier mon organisme

Votre organisme est authentifié.

[Modifier mes données](#)

Mandat LENOIRWAY id: 1A2B1833-3054-46C4-8107-0216999000E_VIRAGE_VTC_2

Mandataire

Nom * Prénom *

SEXE *

Email *

Adresse postale *

Code postal *

Ville *

Pays *

Organisme

Raison sociale *

IBAN *

BIC *

* Champs obligatoires

Document justificatif du mandataire

Je suis mandataire à l'adresse suivante : PDF, JPG, PNG, BMP, GIF, TIFF, TIF et PNG

Vous devez être le mandataire personnel ou légal de votre organisme (document accepté)

Le mandataire n'est pas organisme de l'UE

Documents justificatifs de l'organisme

Je suis mandataire à l'adresse suivante : PDF, JPG, PNG, BMP, GIF, TIFF, TIF et PNG

Copie de la garantie au journal officiel (document accepté)

Statuts de l'association signés (document accepté)

RIB de votre organisme (document accepté)

Liste des membres du bureau de l'association au 31/12 de la dernière AGO (document accepté)

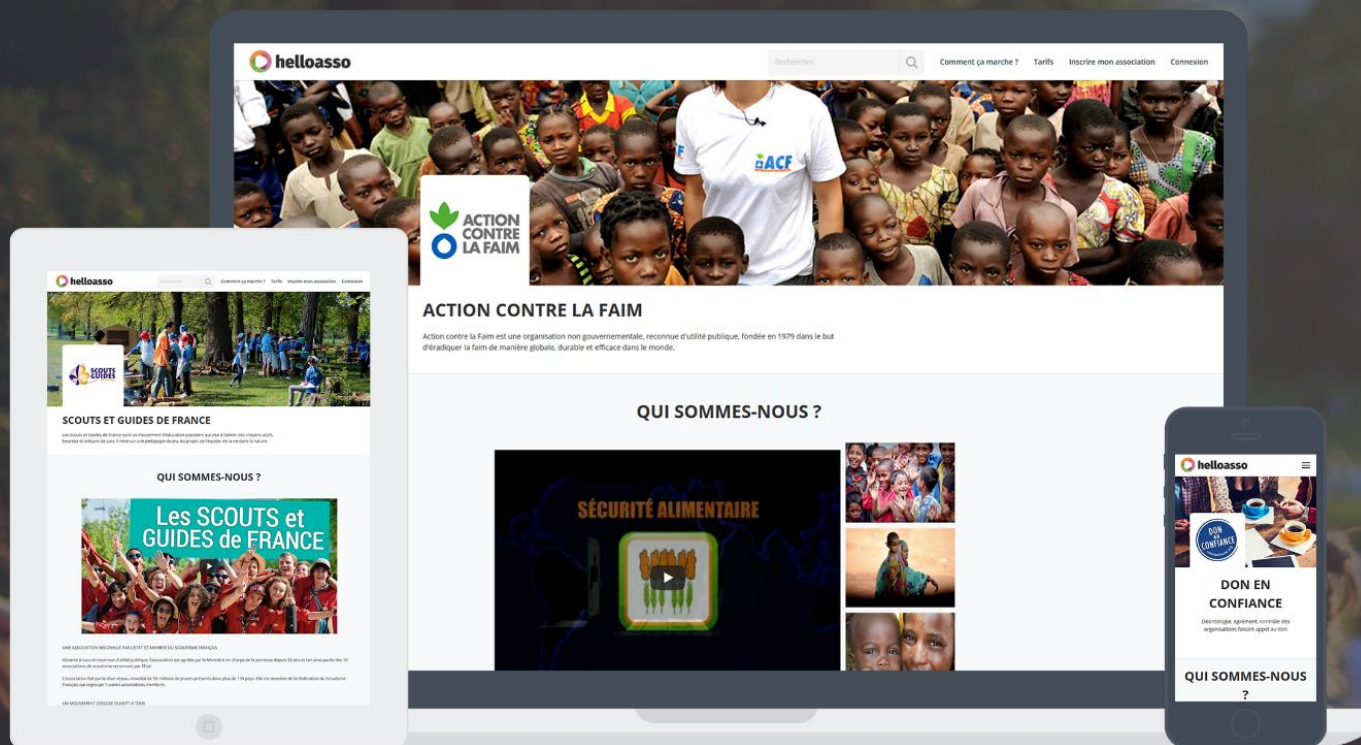
Mon association a été créée il y a moins d'un an

AUTHENTIFIER SON COMPTE

Pour authentifier son compte, il suffit d'indiquer les coordonnées du mandataire de l'association (Nom, Prénom, Date de Naissance, Nationalité, Email, Adresse postale) ainsi qu'une pièce d'identité, et les informations liées à votre association ! (Coordonnées bancaires et documents justificatifs).

💡 Astuce: L'étape d'authentification n'est pas nécessaire pour lancer vos campagnes de collectes, mais seulement pour permettre le versement des dons reçus !

PAGE RÉSEAU



- Page nationale répertoriant l'ensemble des antennes locales
- Page dédiée à chaque antenne locale
- Paramétrage automatisé ou semi-automatisé des comptes créés
- Suivi et possibilité de modérer de l'ensemble des collectes des antennes au niveau national
- Paramétrage automatisé d'une ou plusieurs campagnes de collecte de fonds

Grâce à la création d'une page réseau, fédérez vos membres et encouragez leurs initiatives avec une formation sur-mesure à nos outils intuitifs et gratuits, pour optimiser la réussite de leurs projets.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT DES ASSOCIATIONS

FORMATION ET SUIVI POUR AIDER LES ASSOCIATIONS
À PRENDRE EN MAIN LES OUTILS NUMÉRIQUES



WEBINARS
DE FORMATION



CENTRE DE RESSOURCES
ET CONSEILS EN LIGNE



SUIVI PERSONNALISÉ
PAR TÉLÉPHONE



ASSISTANCE
PAR E-MAIL

DES BESOINS FORTS
D'OÙ LA NÉCESSITÉ D'ALLER PLUS LOIN !

UNE QUESTION ?



Une équipe pour vous accompagner et répondre aux demandes de vos donateurs !

Avec HelloAsso, permettez à vos membres de bénéficier d'un accompagnement personnalisé par nos équipes ! Ne perdez pas une chance de réussir votre collecter avec nos experts en fundraising et en déploiement de réseaux !



contact@helloasso.com



05 64 88 02 34

