

ACCEPTER LE CHÈQUE-VACANCES CONNECT

J'AI PLUSIEURS POINTS D'ACCUEIL ET J'ENCAISSE VIA MON ESPACE DÉDIÉ



 En rejoignant le réseau Chèque-Vacances Connect, vous vous engagez à accepter les demandes de paiement en Chèque-Vacances Connect de vos clients.
 Vous serez visible des bénéficiaires Chèque-Vacances depuis le site leguide.ancv.com.



2 étapes pour proposer le Chèque-Vacances Connect comme mode de paiement :

- ✓ Accepter le Chèque-Vacances Connect depuis espace-ptl.ancv.com.
- Activer les comptes de mes points d'accueil, si je souhaite qu'ils soient autonomes dans l'encaissement du Chèque-Vacances Connect.




 Si vous activez le compte de vos points d'accueil, ils pourront réaliser les actions suivantes de façon autonome :

- Encaisser le Chèque-Vacances Connect
- Modifier leur page de présentation et leur adresse
- Suivre les remboursements de leur établissement

1 Accepter le Chèque-Vacances Connect

Depuis mon Espace Dédié espace-ptl.ancv.com, je clique sur



J'entre mon identifiant administrateur à 6 chiffres et mon mot de passe.

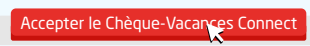
N° de convention*
 Mot de passe*

Je valide 



Un message m'annonce l'arrivée du Chèque-Vacances Connect.

Je clique sur



Je confirme ma demande en cliquant sur



Un message confirme ma demande.



J'y retrouve les informations importantes :

- Comment me former à l'encaissement
- Comment mettre en avant mes informations sur leguide.ancv.com

En parallèle, je reçois un e-mail de confirmation de ma demande.



24h après la demande d'acceptation de Chèque-Vacances Connect, je reçois un e-mail de confirmation de raccordement au réseau Chèque-Vacances Connect.

Accéder à la page d'encaissement

- ✓ 24h après ma demande, mon **Espace Dédié** est automatiquement mis à jour et le service **Encaisser** est fonctionnel.



En mode connecté, depuis la page d'accueil, je clique sur **Encaissement** rubrique **Espace d'encaissement**.



Rendez-vous sur mon Espace Dédié : <http://espace-ptl.ancv.com>
 Retrouvez la formation interactive : <https://cheque-vacances-connect.com/pro/comment-encaisser/>



En savoir plus en vidéo

2 Activer les comptes de mes points d'accueil

Pour activer les comptes de mes Points d'accueil, je consulte l'infographie dédiée.

